

Публичный договор-оферта

г. Чебоксары

2013 г.

Совершая покупку в интернет-магазине, клиент (покупатель) соглашается со всеми нижеперечисленными условиями.

Законодательство

ГРАЖДАНСКИЙ КОДЕКС РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Статья 435

Оферта

1. Офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Оферта должна содержать существенные условия договора.

2. Оферта связывает направившее ее лицо с адресатом с момента ее получения адресатом. Если извещение об отзыве оферты поступило ранее или одновременно с самой офертой, оферта считается неполученной.

Статья 437

Приглашение делать оферты. Публичная оферта

1. Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.

2. Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

Статья 494

Публичная оферта товара

1. Предложение товара в его рекламе, каталогах и описаниях товаров, обращенных к неопределенному кругу лиц, признается публичной офертой (п. 2 ст. 437), если оно содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи.
2. Выставление в месте продажи (на прилавках, в витринах и т. п.) товаров, демонстрация их образцов или предоставление сведений о продаваемых товарах (описаний, каталогов, фотоснимков товаров и т. п.) в месте их продажи признается публичной офертой независимо от того, указаны ли цена и другие существенные условия договора розничной купли-продажи, за исключением случая, когда продавец явно определил, что соответствующие товары не предназначены для продажи.

Термины и определения

Покупатель – гражданин (или юридическое лицо), имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу товаров дистанционным способом.

Продажа товаров дистанционным способом – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках, или посредством средств связи, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (Покупателю), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

Обработка персональных данных – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Продавцом требование не допускать распространения персональных данных без согласия Покупателя.

Сайт — цветочный21.рф

Заявка — должным образом оформленный запрос Клиента на покупку и доставку Товара, представленного на Сайте.

Акция — предложение Продавца о продаже Товара определенного ассортимента в течение определенного периода времени.

Товар – продукция, предлагаемая к продаже в интернет-магазине по адресу цветочный21.рф

Интернет-магазин – сайт Продавца, предназначенный для заключения договоров розничной и оптовой купли-продажи на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара и/или представленным на фотоснимках посредством сети интернет, исключающей возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром (дистанционный способ продажи Товара).

1. Преамбула

1.1. Настоящие Условия регулируют взаимоотношения Интернет-магазина и Покупателя.

1.2. Интернет-магазин сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительной их публикацией на Сайте.

1.3. Адрес действующей редакции Договора в сети интернет: цветочный21.рф

1.4. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами.

2. Статус Интернет-магазина

2.1. Интернет-магазин является собственностью ООО «Три цвета» и предназначен для организации дистанционного способа продажи Товаров через сеть интернет.

2.2. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса Интернет-магазина для просмотра Товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом Интернет-магазина.

2.3. Информация, размещенная в Интернет-магазине, является общедоступной, если иное не установлено настоящими Условиями.

2.4. Сделки Интернет-магазина регулируются Договором купли-продажи (см. ниже) на Условиях публичной оферты, размещенных по адресу цветочный21.рф

Произведя акцепт оферты (оплату заказа в Интернет-магазине), Покупатель получает в собственность Товар на условиях Договора купли-продажи.

2.5. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

2.6. Интернет-магазин имеет право направлять Покупателю по электронной почте информацию о развитии Интернет-магазина, новых Товарах, услугах или Акциях.

3. Статус Покупателя

3.1. Покупателем является гражданин или юридическое лицо, оформившее заказ на ресурсе Интернет-магазина, по e-mail, посредством онлайн-чатов или через оператора по телефону на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты Интернет-магазина).

3.2. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.3. Заказ Товара в Интернет-магазине означает полное согласие Покупателя с условиями Договора купли-продажи (публичной оферты Интернет-магазина). Дата оформления заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Интернет-магазином и Покупателем.

3.4. Использование ресурса Интернет-магазина для просмотра и выбора Товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

4. Доступ к информации о Покупателе

4.1. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной.

4.2. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования Интернет-магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т. д.) и в случаях, указанных в настоящих Условиях.

4.3. Оформив заказ в Интернет-магазине, Покупатель дает свое согласие на обработку цветочный21.рф своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание

вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 №152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам исключительно для целей, связанных с обработкой заказа по доставке цветов и в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством.

5. Порядок заключения Договора купли-продажи

5.1. При оформлении заказа в Интернет-магазине Покупатель обязан предоставить о себе правдивую информацию.

5.2. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в форму заказа Интернет-магазина и осуществлением акцепта публичной оферты Интернет-магазина (оплаты Покупателем оформленного заказа на условиях Договора купли-продажи).

5.3. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

5.4. Порядок оплаты, срок доставки, срок выполнения заказа и прочие существенные условия указываются в Договоре купли-продажи (публичной оферте Интернет-магазина).

5.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи Покупатель отправляет заявку по электронной почте через форму «Контакты».

6. Обязательства сторон по исполнению Договора

6.1. После акцепта (оплаты Покупателем заказа) Интернет-магазин и Покупатель принимают на себя обязательства и получают права, изложенные в Договоре купли-продажи (см. ниже), размещенном на ресурсе Интернет-магазина [цветочный21.рф](#)

Договор купли-продажи

Совершая покупку в интернет-магазине, клиент соглашается со всеми нижеперечисленными условиями.

Гражданин (или юридическое лицо), именуемый в дальнейшем «Покупатель», с одной стороны, и [цветочный21.рф](#) именуемое в дальнейшем «Продавец», – с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой и содержит все существенные условия организации купли-продажи дистанционным способом (то есть через Интернет-магазин).

1.2. В случае принятия условий настоящего Договора (т. е. публичной оферты Интернет-магазина), гражданин, производящий акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт оплаты заказа Товара на условиях настоящего Договора.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар на условиях настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор регулирует куплю-продажу в Интернет-магазине, в том числе:

- а) добровольный выбор Покупателем Товаров в Интернет-магазине;
- б) самостоятельное оформление Покупателем заказа в Интернет-магазине;
- в) оплату Покупателем заказа, оформленного в Интернет-магазине;
- г) выполнение и передачу заказа Покупателю в собственность на условиях настоящего Договора.

3. Порядок оформления заказа

3.1. Покупатель самостоятельно оформляет заказ в Интернет-магазине.

4. Стоимость и порядок оплаты заказа

4.1. Цены в Интернет-магазине указаны в рублях Российской Федерации за единицу Товара. Цена Товара с учетом стоимости доставки указывается на Сайте. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.2. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в Интернет-магазине, не позднее чем за 3 часа до времени доставки. Заказ оплачивается после подтверждения принятия заказа менеджером в размере 100% предоплаты.

4.3. Оплата Товара при доставке по России может производиться наличными в момент передачи Товара Покупателю либо предоплатой в процессе оформления и формирования заказа при помощи:

- Банковской карты VISA, MasterCard.
- Платежных систем «Яндекс.Деньги», WebMoney, Кошелек ПСКБ
- Платежных терминалов QIWI.

При оплате банковской картой: 1) карта должна быть активна для оплаты в интернете (определяется банком-эмитентом); 2) в случае, когда валюта счета отличается от российских рублей, карта должна быть доступна для оплаты Товаров в валюте, отличной от валюты счета (определяется банком-эмитентом); 3) если банк-эмитент данной пластиковой карты взимает комиссию либо иную плату за операции по списанию со счета/по конвертации средств, то данные затраты будут списаны банком со счета Покупателя.

Расчеты производятся в рублях.

При оплате заказа банковской картой Покупатель обязуется в случае запроса Продавца предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр), согласно Правилам международных платежных систем, в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты.

Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать заказ, оплаченный банковской картой, – в частности, в случаях непредоставления Покупателем документов (по факсу или по электронной почте в виде сканированных копий) и сомнений в их подлинности.

Стоимость заказа возвращается на карту владельца в течение 5 банковских дней, в зависимости от условий возврата процессинговой компании, принимавшей платеж.

5. Доставка заказа

5.1. Дата доставки Товара указывается Покупателем в момент оформления заказа.

5.2. Доставка заказанного Товара осуществляется в определенный день и время по указанному адресу лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя Товара при оформлении заказа. При международных заказах возможность доставки в дни государственных праздников и выходные должна быть подтверждена менеджером.

5.3. Доставка осуществляется только после поступления 100% предоплаты на счет Продавца.

6. Порядок возврата Товара

6.1. В случае получения от Покупателя обоснованной претензии по качеству проданного Товара Продавец в 100% случаев невыполнения принятых на себя обязательств по Договору производит возврат денежных средств или замену Товара в течение суток с момента получения претензии. В случае нарушения сроков доставки Товара Продавец производит компенсацию Покупателю. Размер и форма компенсации оговариваются отдельно в каждом случае.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Покупатель обязан:

- а) оформить заказ в Интернет-магазине;
- б) своевременно оплатить и забрать заказ на условиях настоящего Договора;
- в) взять на себя ответственность по оплате таможенной пошлины в случае вступления в силу соответствующего законодательства.

7.2. Покупатель имеет право требовать от Продавца соблюдения Условий настоящего Договора.

7.3. В случае если лицо, получающее Товар (Получатель), и Покупатель не совпадают, при оформлении заказа Покупатель указывает почтовый адрес, по которому ему будут направлены документы, оформляемые Продавцом, в соответствии с действующим Законодательством РФ при дистанционной продаже Товара.

7.4. Продавец обязан:

- а) соблюдать условия настоящего Договора;
- б) передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным образцом в Интернет-магазине, оформленным заказом и условиями настоящего Договора;
- в) нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до передачи заказа Покупателю или указанному им при оформлении заказа лицу (Получателю);

г) Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц;

д) Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации Товара, являющегося предметом Договора купли-продажи;

е) Продавец гарантирует, что передаваемый Покупателю Товар надлежащего качества, не является бывшим в употреблении и соответствует санитарно-гигиеническим нормам, принятым в Российской Федерации.

8. Ответственность сторон

8.1. В случае форс-мажорных обстоятельств стороны освобождаются от исполнения настоящего Договора.

8.2. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае Договор может быть расторгнут.

9. Срок действия настоящего Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его публикации на Сайте цветочный21.рф